



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว ไทร ๐๓๘ ๕๖๑๔๘๕

ที่ สก ๗๖๔๐๑/-

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริการ ณ จุดบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อเป็นข้อมูลในการอำนวยความสะดวกและเป็นแนวทางในการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

บัดนี้ ได้ครบกำหนดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้ว จึงขอส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๖ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑ (รายละเอียดตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางจุฬาลักษณ์ ผาทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นายวิโร หงษา)
เจ้าพนักงานธุรการ


(นางสาวนงคัลักษณ์ บุญชนะอินทร์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัด

.....
.....


(นายกฤตปานีสม์ โคตรสงคราม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่งของนายกฯ

.....
.....


(นายศักดิ์ชัย จงปลุกกลาง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว

**สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

ส่วนที่ ๑ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า จำนวน ๑๑๒ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)
การใช้ Internet ตำบล	๒
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๕
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๖
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๒๐
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๕
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๑๒
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑๗
การชำระภาษีป้าย	๓
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๓
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	-
อื่นๆ.....	-
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	-
การออกแบบอาคาร	-
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๕
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๒
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-
การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด/ ประสานงานการขอรับเงิน	๑๙

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว้าของ ผู้รับบริการจำนวน ๑๑ เรื่อง ในภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
ด้านกระบวนการให้บริการ	๘๗.๘๖	๔.๓๙
ด้านการติดต่อสื่อสาร	๘๑.๖๑	๔.๐๘
ด้านจิตสำนึกของการบริการ	๘๑.๘๖	๔.๑๐
ด้านความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ	๗๗.๒๐	๓.๘๕
รวม ๔ ด้าน	๘๒.๑๖	๔.๑๑

จากตารางที่ ๑ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองหัว้าในการให้บริการทั้ง ๔ ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๑๖ เมื่อพิจารณาในรายด้าน ของการให้บริการ พบว่า ด้านกระบวนการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๗.๘๖ อันดับที่ ๒ ด้านจิตสำนึกของการบริการ มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๑.๘๖ อันดับที่ ๓ ด้านการติดต่อสื่อสาร มีความพึงพอใจของการบริการ ร้อยละ ๘๑.๖๑ และ อันดับที่ ๔ ด้านความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจของการบริการ ร้อยละ ๗๗.๒๐ ซึ่งสรุปผลความพึงพอใจโดยรวมของผู้รับบริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบล หนองหัว้า ๘๒.๑๖ และ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑ คะแนนเท่ากับ ๔.๑๑ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองหัว้ามากที่สุด

การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน

ซึ่งจะประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านกระบวนการให้บริการ,ด้านการติดต่อสื่อสาร,ด้านจิตสำนึกการ ให้บริการ,ด้านความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการให้บริการ

ข้อความ	ระดับการให้บริการ					ค่าเฉลี่ย	คิดเฉลี่ย ร้อย ละ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	๕	๔	๓	๒	๑		
ด้านกระบวนการให้บริการ							
๑.มีความชัดเจนและอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๕๓	๔๒	๑๒	๕	๐	๔.๒๘	๘๕.๕๔
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและไม่ซับซ้อน	๖๐	๔๑	๘	๓	๐	๔.๔๑	๘๘.๒๑
๓.มีความรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา/ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสม	๕๙	๓๔	๑๒	๗	๐	๔.๒๙	๘๕.๘๙
๔.ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อนหลัง	๗๒	๓๕	๕	๐	๐	๔.๖๐	๙๑.๙๖
๕.มีตัวอย่างคำร้อง แบบพิมพ์ต่าง ๆ ไว้เป็นตัวอย่างชัดเจน	๖๗	๔๐	๕	๐	๐	๔.๕๕	๙๑.๐๗
๖.ระหว่างการรอรับบริการแจ้งให้ผู้รับบริการทราบพร้อมทั้งแจ้งเวลาแล้วเสร็จ	๗๒	๒๕	๑๐	๕	๐	๔.๒๒	๘๔.๔๖
						๔.๓๙	๘๗.๘๖

จากตารางที่ ๒ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑๑๒ คน ของผู้รับบริการ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว้า ด้านกระบวนการให้บริการปรากฏว่าผู้บริการมีความพึงพอใจการ ให้บริการ

/ด้วยความ...

ด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อนหลัง ร้อยละ ๙๑.๙๖ อันดับที่ ๒ มีตัวอย่างคำร้อง แบบพิมพ์ต่าง ๆ ไว้เป็นตัวอย่างชัดเจน ร้อยละ ๙๑.๐๗ อันดับที่ ๓ ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและไม่ซับซ้อน ร้อยละ ๘๘.๒๑ อันดับที่ ๔ มีความรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา/ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสม ร้อยละ ๘๕.๘๙ อันดับที่ ๕ มีความชัดเจนและอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๘๕.๕๔ และอันดับสุดท้าย ระหว่างการรอรับบริการแจ้งให้ผู้รับบริการทราบพร้อมทั้งแจ้งเวลาแล้วเสร็จ ร้อยละ ๘๔.๔๖ ซึ่งร้อยละการให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๘๗.๘๖ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๙ คะแนนเท่ากับ ๔.๓๙ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร

ข้อความถาม	ระดับการให้บริการ					ค่าเฉลี่ย	คิดเฉลี่ยร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	๕	๔	๓	๒	๑		
ด้านการติดต่อสื่อสาร							
๑.มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๕	๕๒	๑๐	๕	๐	๔.๒๒	๘๔.๔๖
๒.ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๓๕	๔๑	๓๐	๖	๐	๓.๙๔	๗๘.๗๕
๓.จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกเช่น กล้องรับเรื่องราวร้องทุกข์ เว็บไซต์ หรืออีเมลเพื่อเป็นช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถติดต่อได้ตลอดเวลา	๔๒	๔๖	๑๕	๙	๐	๔.๐๘	๘๑.๖๑
						๔.๐๘	๘๑.๖๑

จากตารางที่ ๓ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑๑๒ คน ด้านการติดต่อสื่อสาร ปรากฏผลความพึงพอใจ ดังนี้ อันดับที่ ๑ มีการประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน ร้อยละ ๘๔.๔๖ อันดับที่ ๒ จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เช่น กล้องรับเรื่องราวร้องทุกข์ เว็บไซต์ หรืออีเมลเพื่อเป็นช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถติดต่อได้ตลอดเวลา และอันดับสุดท้าย ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ ๘๑.๖๑ ซึ่งร้อยละการให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๘๑.๖๑ ค่าเฉลี่ย ๔.๐๘ คะแนนเท่ากับ ๔.๐๘ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ ๔ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ ด้านจิตสำนึกการให้บริการ

ข้อความถาม	ระดับการให้บริการ					ค่าเฉลี่ย	คิดเฉลี่ยร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	๕	๔	๓	๒	๑		
ด้านจิตสำนึกการให้บริการ							
๑.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	๔๒	๕๐	๑๓	๗	๐	๔.๑๓	๘๒.๖๘
๒.มีความพร้อมและกระตือรือร้นในการให้บริการ	๔๕	๔๒	๑๗	๘	๐	๓.๗๓	๗๔.๖๔
๓.ให้ความช่วยเหลือนอกจากภารกิจ เช่น สามารถแนะนำบุคคลที่สามารถให้บริการในเรื่องอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานตนได้	๔๕	๓๐	๓๓	๔	๐	๔.๐๔	๘๐.๗๑
๔.สอบถามความต้องการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ	๕๑	๕๑	๕	๕	๐	๔.๓๖	๘๗.๑๔
๕.ให้การต้อนรับผู้รับบริการด้วยความไม่ตรีจิตและให้บริการด้วยความเอาใจใส่	๕๓	๔๐	๑๑	๘	๐	๔.๒๓	๘๔.๖๔
						๔.๑๐	๘๑.๙๖

จากตารางที่ ๕ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑๑๒ คน ด้านจิตสำนึกการให้บริการ ปรากฏผลความพึงพอใจ ดังนี้ อันดับที่ ๑ สอบถามความต้องการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ ร้อยละ ๘๗.๑๔ อันดับที่ ๒ ให้การต้อนรับผู้รับบริการด้วยความไม่ตรีจิตและให้บริการด้วยความเอาใจใส่ ร้อยละ ๘๔.๖๔ อันดับที่ ๓ ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส ร้อยละ ๘๒.๖๘ อันดับที่ ๔ ให้ความช่วยเหลือนอกจากภารกิจ เช่น สามารถแนะนำบุคคลที่สามารถให้บริการในเรื่องอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานตนได้ ร้อยละ ๘๐.๗๑ และอันดับที่ ๕ มีความพร้อมและกระตือรือร้นในการให้บริการ ร้อยละ ๗๔.๖๔ ซึ่งร้อยละการให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๘๑.๙๖ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๐ คะแนน เท่ากับ ๔.๑๐ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ ๕ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ

ข้อคำถาม	ระดับการให้บริการ					ค่าเฉลี่ย	คิดเฉลี่ยร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	๕	๔	๓	๒	๑		
ด้านความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ							
๑.ความชำนาญในงานและหน้าที่ที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๐	๓๙	๒๕	๒	๖	๓.๙๔	๗๘.๗๕
๒.มีความรู้เกี่ยวกับข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน	๔๓	๓๕	๒๐	๑๒	๒	๓.๙๔	๗๘.๗๕
๓.สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้	๓๙	๓๖	๒๕	๗	๕	๓.๘๗	๗๗.๓๒
๔.มีทักษะต่อการปฏิบัติงาน และมีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ	๓๒	๓๘	๒๑	๑๓	๘	๓.๖๕	๗๓.๐๔
๕.สามารถให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ผู้มารับบริการอย่างสมบูรณ์และถูกต้อง	๓๘	๓๙	๑๙	๑๔	๒	๓.๘๗	๗๗.๓๒
						๓.๘๕	๗๗.๒๐

จากตารางที่ ๖ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑๑๒ คน ด้านความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ ปรากฏผลความพึงพอใจ ดังนี้ อันดับที่ ๑ มีร้อยละเท่ากันจำนวน ๒ ข้อ ได้แก่ ความชำนาญในงานและหน้าที่ที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เกี่ยวกับข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน ร้อยละ ๗๘.๗๕ อันดับที่ ๒ มีร้อยละเท่ากันจำนวน ๒ ข้อ ได้แก่ สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ และสามารถให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ผู้มารับบริการอย่างสมบูรณ์และถูกต้อง ร้อยละ ๗๗.๓๒ และอันดับที่ ๓ มีทักษะต่อการปฏิบัติงานและมีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ร้อยละ ๗๓.๐๔ ซึ่งร้อยละการให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๗๗.๒๐ ค่าเฉลี่ย ๓.๘๕ คะแนนเท่ากับ ๓.๘๕ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

๑.อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลให้เจ้าหน้าที่ออกแจ้งให้ประชาชนทราบในที่ประชุมหมู่บ้านทุกเรื่องเกี่ยวกับสิทธิของประชาชนที่จะได้รับ

๒.ขอให้จัดคิวการให้ความช่วยเหลือเรื่องน้ำให้เร็วที่สุดในช่วงฤดูแล

แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดสระแก้ว

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับการให้บริการ					ค่าเฉลี่ย	คิดเฉลี่ยร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	๕	๔	๓	๒	๑		
ด้านกระบวนการให้บริการ							
๑.มีความชัดเจนและอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๕๓	๔๒	๑๒	๕	๐	๔.๒๘	๘๕.๕๔
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและไม่ซับซ้อน	๖๐	๔๑	๘	๓	๐	๔.๔๑	๘๘.๒๑
๓.มีความรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา/ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสม	๕๙	๓๔	๑๒	๗	๐	๔.๒๙	๘๕.๘๙
๔.ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อนหลัง	๗๒	๓๕	๕	๐	๐	๔.๖๐	๙๑.๙๖
๕.มีตัวอย่างคำร้อง แบบพิมพ์ต่าง ๆ ไว้เป็นตัวอย่างชัดเจน	๖๗	๔๐	๕	๐	๐	๔.๕๕	๙๑.๐๗
๖.ระหว่างการรอรับบริการแจ้งให้ผู้รับบริการทราบพร้อมทั้งแจ้งเวลาแล้วเสร็จ	๗๒	๒๕	๑๐	๕	๐	๔.๒๒	๘๔.๕๖
						๔.๓๙	๘๗.๘๖
ด้านการติดต่อสื่อสาร							
๗.มีการประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๕	๕๒	๑๐	๕		๔.๒๒	๘๔.๕๖
๘.ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๓๕	๔๑	๓๐	๖		๓.๙๔	๗๘.๗๕
๙.จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกเช่น กล้องรับเรื่องราวร้องทุกข์ เว็บไซต์ หรืออีเมลเพื่อเป็นช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถติดต่อได้ตลอดเวลา	๔๒	๔๖	๑๕	๙		๔.๐๘	๘๑.๖๑
						๔.๐๘	๘๑.๖๑
ด้านจิตสำนึกการให้บริการ							
๑๐.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	๔๒	๕๐	๑๓	๗		๔.๑๓	๘๒.๖๘
๑๑.มีความพร้อมและกระตือรือร้นในการให้บริการ	๔๕	๔๒	๑๗	๘		๓.๗๓	๗๔.๖๔
๑๒.ให้ความช่วยเหลือนอกจากภารกิจ เช่น สามารถแนะนำบุคคลที่สามารถให้บริการในเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานตนได้	๔๕	๓๐	๓๓	๔		๔.๐๔	๘๐.๗๑
๑๓.สอบถามความต้องการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ	๕๑	๕๑	๕	๕		๔.๓๖	๘๗.๑๔
๑๔.ให้การต้อนรับผู้รับบริการด้วยความไมตรีจิตและให้บริการด้วยความเอาใจใส่	๕๓	๔๐	๑๑	๘		๔.๒๓	๘๔.๖๔
						๔.๑๐	๘๑.๙๖
ด้านความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ							
๑๕.ความชำนาญในงานและหน้าที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๐	๓๙	๒๕	๒	๖	๓.๙๔	๗๘.๗๕
๑๖.มีความรู้เกี่ยวกับข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน	๔๓	๓๕	๒๐	๑๒	๒	๓.๙๔	๗๘.๗๕
๑๗.สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้	๓๙	๓๖	๒๕	๗	๕	๓.๘๗	๗๗.๓๒
๑๘.มีทักษะต่อการปฏิบัติงาน และมีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ	๓๒	๓๘	๒๑	๑๓	๘	๓.๖๕	๗๓.๐๔
๑๙.สามารถให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ผู้มารับบริการอย่างสมบูรณ์และถูกต้อง	๓๘	๓๙	๑๙	๑๔	๒	๓.๘๗	๗๗.๓๒
รวม						๔.๑๑	๘๒.๑๖

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว่า อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด